

Reklamační protokol



Číslo reklamace (nevyplňujte)

Vyplněný formulář zašlete spolu s reklamovaným zbožím na adresu Hlavní 138, 468 51 Smržovka, nebo na e-mailovou adresu obchod@etg-sro.cz. Před podáním reklamace kamen doporučujeme přečíst jejich návod k obsluze, zejména čl. Záruka a servis. Podle § 2167/b nového obč. zák. č. 89/2012 Sb. práva z vad, které se vyskytnou na výrobku v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí, nelze uplatnit u vad vzniklých opotřebením způsobeným jeho obvyklým užíváním. K takovému opotřebení dochází zejména u vermeculitových tvarovek, kovových clon/deflektorů, těsnění, roštů, barvy kamen, klik dvířek, popelníku, žáruvzdorného skla, litinových plotýnek, a to v závislosti na četnosti a intenzitě topení.

Prodávající

EUROTRADINGGROUP s. r. o.
Josefská 6a/653, 408 01 Rumburk
IČO: 28721446, DIČ: CZ28721446

Prodej probíhá
prostřednictvím e-shopu
kamnazvyroby.cz

Kupující

Jméno a příjmení

Fakturační adresa

Telefon, e-mail

Číslo účtu

Datum prodeje

Název výrobku, označení, typ

Výrobní číslo kamen

Byla instalace kamen provedena naší firmou? Pokud ano - uveďte datum, pokud ne - uveďte jak byla kamna uvedena do provozu.

Popis závady

Požadovaný způsob řešení (výměna zboží, oprava, vrácení peněz)

Datum podání reklamace

K protokolu, prosíme, připojte fotografie závady/poškození a kopii faktury!